



MISSIONS DU SERVICE INFORMATIQUE

Année 2024

Rappels préalables des grands domaines de compétence du service informatique :

- L'assistance aux logiciels de gestion des établissements publics locaux (comptabilités, paye, élections, état civil, emprunts, facturations...) et gestion des marchés publics pour les logiciels métiers => **Christophe VIDAL**
- L'assistance dite aux « autres logiciels et matériels » => **Grégory MOREL**
- Le logiciel de consultation du cadastre => **Nolwenn FERREC / Grégory MOREL**
- *L'assistance à l'utilisation de la plateforme des marchés publics*
=> **Nolwenn FERREC**

Modalités d'interventions du service informatique à destination des communes et autres établissements publics

Ce qui est inclus dans le service

Volet logiciels de gestion

- Assistance/dépannage aux logiciels de gestion Odyssee Informatique (et mission d'appui en relais d'assistance par Odyssee informatique en cas d'absence du technicien).
- Gestion des marchés publics et procédures liées au renouvellement des contrats de maintenance.

Volet assistance matérielle et autre logiciels

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Assistance, dépannage et maintenance logicielle et matérielle pour les utilisateurs et leurs postes informatiques.• Assistance, dépannage et maintenance, au moins de premier niveau, pour les équipements matériels et logiciels relatifs aux réseaux et serveurs (systèmes de stockage, de gestion, de sécurité, de sauvegarde, d'accès internet, etc.). | <ul style="list-style-type: none">• Aide à la rédaction de cahiers des charges pour l'achat de matériels et logiciels informatiques, consultation de prestataires, analyse des offres.• Proposition d'achats mutualisés (ex : marché de renouvellement des équipements informatiques tous les 5 ans).• Veille technique en matière de TIC et d'informatique. |
| <ul style="list-style-type: none">• Missions de conseils en amont de l'achat d'équipements/d'infrastructures informatiques.• Installation et migration de postes et logiciels, voire de serveurs en fonction des environnements techniques. | <ul style="list-style-type: none">• Mission d'appui Abicom Informatique : relais d'assistance via Abicom pour assurer la continuité du service en cas d'absence du technicien (congés, maladie, formation, saturation...). |

Volet logiciel de cadastre

- Accès au logiciel de consultation du cadastre X'MAP, mise à jour annuelle des plans et des matrices.
- Assistance sur le logiciel de cadastre.

Volet plateforme de dématérialisation des marchés publics

- Accès à la plateforme de dématérialisation des marchés publics mise en place par le SMADC et assistance de 1^{er} niveau.

Ce qui reste toujours exclu du service

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Assistance/dépannage pour les postes et utilisateurs hors services administratifs généraux (ex : ateliers, écoles, bibliothèques, résidences et sites touristiques, centres de loisirs...) et postes « publics »,• Assistance sur des logiciels éditeurs spécifiques (ex : planning, messagerie sécurisée, GED, etc.) | <ul style="list-style-type: none">• Assistance/dépannage sur les infrastructures hors informatique (copieurs, équipements télécoms, etc.) et sur les postes obsolètes (ex : Windows XP, Vista et Windows 7 et 8 et 8.1).• Création, mise en service et hébergement de sites internet. |
|--|--|